

Termos de Serviço

Terms of Service

Janeiro 2026





# Termos de Serviço

## TS-MLS-002

### Meu Lar Smart®

Versão 1.1 – janeiro/2026

#### 1. Introdução

Os presentes **Termos de Serviço** regulam o acesso e a utilização do site <https://meularsmart.com.br>, bem como de seus sistemas, áreas logadas, plataformas digitais, aplicações e serviços disponibilizados pela **Meu Lar Smart®**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.591.791/0001-77.

Ao acessar o site, criar uma conta, utilizar qualquer funcionalidade, sistema ou serviço disponibilizado, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes **Termos de Serviço**, bem como com a **Política de Privacidade** e o **Aviso Legal**, quando aplicáveis.

A **Meu Lar Smart®** oferece soluções tecnológicas, plataformas digitais, serviços de automação, armazenamento, colaboração, suporte e demais funcionalidades relacionadas às suas atividades empresariais, podendo disponibilizar ambientes privados acessíveis apenas a usuários cadastrados ou convidados.

#### 2. Aceitação e Vigência

O uso do site e de seus serviços implica aceitação integral e irrestrita destes Termos.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, deverá interromper imediatamente a utilização.

Estes Termos entram em vigor na data de sua publicação e permanecem válidos enquanto o

usuário mantiver conta ativa, utilizar sistemas da **Meu Lar Smart®** ou acessar seus serviços.

#### 3. Cadastro, Conta e Autenticação

Determinadas funcionalidades exigem cadastro, criação de conta ou autenticação por credenciais pessoais.

O usuário é responsável por:

- Manter a confidencialidade de seus dados de acesso;
- Utilizar senhas seguras e não compartilhá-las com terceiros;
- Comunicar imediatamente à **Meu Lar Smart®** qualquer suspeita de uso indevido ou acesso não autorizado.

A **Meu Lar Smart®** poderá suspender, restringir ou encerrar contas que violem estes Termos, a legislação vigente ou que representem risco à segurança dos sistemas.

#### 4. Condições de Uso

O usuário compromete-se a utilizar o site, sistemas e serviços exclusivamente para fins lícitos, legítimos e compatíveis com sua finalidade.

É vedada qualquer conduta que:

- Viole a legislação, direitos de terceiros, a boa-fé ou a segurança das plataformas;
- Tentativa de invasão, modificação de código, engenharia reversa ou exploração de vulnerabilidades;
- Sobrecarga intencional dos servidores, automação de acesso não autorizada ou disseminação de software malicioso.

A **Meu Lar Smart®** poderá remover ou restringir o acesso a conteúdos que violem estes Termos sem necessidade de aviso prévio.



## 5. Responsabilidades do Usuário

O usuário é o único responsável pelas informações, dados, conteúdos e ações realizadas por meio de sua conta. Compete-lhe garantir que as informações fornecidas sejam verdadeiras, atualizadas e corretas, inclusive aquelas necessárias para fins contratuais e fiscais.

O usuário declara possuir os direitos necessários sobre qualquer conteúdo inserido ou compartilhado e reconhece que é responsável por manter cópias de segurança quando julgar necessário.

## 6. Responsabilidades da Meu Lar Smart®

A **Meu Lar Smart®** compromete-se a:

- Manter infraestrutura estável, segura e atualizada;
- Adotar medidas técnicas e administrativas para proteção de dados pessoais;
- Garantir que a utilização do serviço ocorra em conformidade com as leis aplicáveis.

Entretanto, a **Meu Lar Smart®** não garante operação contínua, livre de falhas, interrupções ou perda de dados, nem se responsabiliza por:

- Atos de terceiros, ataques cibernéticos ou falhas de rede;
- Conteúdo publicado pelos usuários;
- Indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção;
- Prejuízos decorrentes de uso inadequado dos serviços.

## 7. Suspensão e Encerramento

A **Meu Lar Smart®** poderá suspender ou encerrar o acesso de usuários que:

- Descumprirem estes Termos ou a legislação vigente;
- Praticarem atos que comprometam a segurança ou integridade da plataforma;
- Permanecerem inativos por período prolongado, a critério da administração.

O encerramento da conta implica exclusão dos dados associados, observadas as obrigações legais de retenção e os prazos técnicos de remoção.

## 8. Alteração dos Termos

A **Meu Lar Smart®** poderá alterar, atualizar ou complementar estes Termos a qualquer momento.

As versões atualizadas entram em vigor na data de sua publicação, substituindo automaticamente as anteriores, sendo responsabilidade do usuário consultá-las periodicamente.

O uso contínuo da plataforma após alterações implica aceitação integral da versão vigente.

## 9. Limitação de Responsabilidade

Na extensão máxima permitida pela lei, a **Meu Lar Smart®** não se responsabiliza por:

- Perdas ou danos indiretos, lucros cessantes ou interrupção de negócios;
- Utilização da plataforma em desconformidade com sua finalidade;
- Exclusão acidental de arquivos ou informações;



- Falhas resultantes de mau uso, negligência ou culpa exclusiva do usuário.

## 10. Legislação Aplicável e Foro

Os presentes Termos são regidos pela **legislação brasileira**, em especial pelo **Código Civil**, **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)** e pela **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.

Fica eleito o foro da **Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina**, para dirimir quaisquer controvérsias.

## 11. Contato

Dúvidas, comunicações ou solicitações podem ser enviadas para:

**Meu Lar Smart®**

CNPJ: 23.591.791/0001-77

E-mail: [contato@meularsmart.com.br](mailto:contato@meularsmart.com.br)

Endereço: Itacorubi, Florianópolis, SC - Brasil

## 12. Glossário

“**Área Logada**” – Ambiente digital de acesso restrito da Plataforma, disponível apenas a usuários autenticados, no qual podem ser realizadas ações como gestão de dados, utilização de serviços, acesso a conteúdos ou funcionalidades específicas.

“**Aviso Legal**” – Documento que estabelece informações institucionais, limitações de responsabilidade e orientações legais relacionadas ao uso do Site e da Plataforma.

“**Conteúdo**” – arquivos, documentos, mensagens, imagens, vídeos ou qualquer tipo de dado inserido, compartilhado ou assinado na plataforma pelo usuário.

“**Credenciais**” – Conjunto de informações utilizadas para autenticação do Usuário, como login, senha, tokens ou métodos equivalentes.

“**Dados Pessoais**” – Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

“**LGPD**” – Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e estabelece direitos e deveres relacionados à privacidade.

“**Marco Civil da Internet**” – Lei nº 12.965/2014, que regula o uso da internet no Brasil e estabelece princípios, garantias e responsabilidades.

“**Meu Drive Smart®**” – Marca e nome empresarial utilizado pela pessoa jurídica **Meu Lar Smart®**, responsável pela operação do site, plataformas digitais, sistemas, serviços e soluções tecnológicas disponibilizadas aos usuários.

“**Plataforma**” – Conjunto de ambientes digitais, sistemas, aplicações web, áreas logadas, painéis, serviços online e demais recursos tecnológicos operados ou disponibilizados pela **Meu Lar Smart®**, incluindo, mas não se limitando, ao site institucional, sistemas internos e plataformas privadas.

“**Serviços**” – Conjunto de soluções, funcionalidades, sistemas, módulos, aplicações, integrações, consultorias, projetos, suportes técnicos ou demais atividades oferecidas ou executadas pela **Meu Lar Smart®**.

“**Site**” – Endereço eletrônico principal da **Meu Lar Smart®**, acessível por meio do domínio **meularsmart.com.br**, bem como seus subdomínios e páginas associadas.

“**Termos de Serviço**” – o presente documento (TS-MLS-002), que regula as condições de uso da plataforma.

“**Usuário**” – pessoa física ou jurídica que acessa, utiliza ou interage com a plataforma, mediante credenciais de autenticação ou convite.



# Meu Lar Smart