

Política de Privacidade

Privacy Policy

Janeiro 2026





Política de Privacidade

PP-MLS-002

Meu Lar Smart®

Versão 1.0 – janeiro/2026

1. Introdução

A presente **Política de Privacidade** tem por objetivo informar, de forma clara e transparente, como a **Meu Lar Smart®**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.591.791/0001-77, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais e técnicos tratados no âmbito de seu site institucional, sistemas, áreas logadas, plataformas digitais e serviços, acessíveis por meio do endereço <https://meularsmart.com.br> e seus subdomínios.

Esta Política aplica-se a todos os usuários, visitantes, clientes, parceiros e colaboradores que acessam ou utilizam os ambientes digitais da **Meu Lar Smart®**, independentemente do dispositivo, navegador ou sistema operacional utilizado.

Ao utilizar o site, criar uma conta, acessar áreas restritas ou contratar serviços, o usuário manifesta ciência e concordância com as práticas descritas nesta **Política**, bem como com os **Termos de Serviços (TS-ML-002)** e o **Aviso Legal**, quando aplicáveis.

2. Base Legal e Fundamentos

O tratamento de dados pessoais realizado pela **Meu Lar Smart®** observa a legislação brasileira aplicável, incluindo, mas não se limitando à:

- **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei nº 13.709/2018 – LGPD);
- **Marco Civil da Internet** (Lei nº 12.965/2014);

- **Código Civil Brasileiro** (Lei nº 10.406/2002).

Os fundamentos legais para o tratamento de dados incluem:

- Execução de funcionalidades dos sistemas e serviços;
- O cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- O exercício regular de direitos
- Legítimo interesse da **Meu Lar Smart®** na manutenção, segurança e melhoria de suas plataformas.

3. Dados Coletados

Durante o uso do site, da área logada e dos serviços da **Meu Lar Smart®**, poderão ser coletados dados pessoais e técnicos fornecidos diretamente pelo usuário ou gerados automaticamente pelos sistemas.

Esses dados podem incluir:

- **Dados de Cadastro:** nome, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ, endereço e demais dados necessários para identificação, contato, execução de serviços e emissão de documentos fiscais.
- **Dados de uso:** informações sobre a utilização das plataformas, como registros de acesso, interações com funcionalidades, solicitações de suporte e operações realizadas nos sistemas.
- **Registros técnicos temporários (logs):** podem ser gerados automaticamente para fins de auditoria, diagnóstico, segurança e operação dos sistemas, podendo ser excluídos periodicamente para otimização de desempenho.



- **Cookies e armazenamento local:** podem ser utilizados exclusivamente para manter sessões autenticadas, preferências do usuário e funcionamento adequado das plataformas, não sendo utilizados para fins publicitários.

4. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais e técnicos coletados são utilizados para:

- Permitir o funcionamento adequado do site, sistemas e serviços da **Meu Lar Smart®**;
- Autenticar usuários e controlar acessos;
- Garantir segurança, integridade e disponibilidade das informações;
- Viabilizar a prestação dos serviços contratados;
- Emitir documentos fiscais;
- Atender solicitações de suporte e cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais.

Em nenhuma hipótese os dados pessoais são comercializados, alugados ou compartilhados com terceiros para fins de marketing.

5. Compartilhamento de Dados

O compartilhamento de dados é restrito e ocorre apenas quando necessário para:

- Execução técnica dos sistemas e serviços;
- Cumprimento de obrigações legais ou determinação de autoridade competente;
- Integrações internas entre plataformas operadas pela própria **Meu Lar Smart®**.

Em todos os casos, o tratamento limita-se ao mínimo necessário e permanece vinculado às finalidades legítimas do serviço.

6. Armazenamento, Segurança e Retenção

Os dados são armazenados em ambientes controlados e protegidos, com a adoção de medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança, incluindo:

- Controle de acesso lógico;
- Infraestrutura protegida e armazenamento redundante em dispositivos de segurança física.

Registros técnicos e dados temporários poderão ser excluídos periodicamente, sem aviso prévio, visando otimização de desempenho e gestão de recursos.

Os dados pessoais permanecem armazenados enquanto perdurar a relação do usuário com a **Meu Lar Smart®** ou conforme exigido por lei.

7. Direitos dos Titulares

O titular dos dados pode, a qualquer momento, exercer os direitos previstos no artigo 18 da LGPD, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de informações incompletas ou desatualizadas;
- Eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;



- Revogação de consentimento, quando o tratamento se basear nessa hipótese legal.

As solicitações poderão ser encaminhadas para o e-mail **contato@meularsmart.com.br** ou por meio dos canais disponibilizados nas plataformas da **Meu Lar Smart®**.

8. Encarregado pelo Tratamento de Dados

O **Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)** é o canal de comunicação entre a **Meu Lar Smart®** e os titulares de dados pessoais.

Contato oficial:

Meu Lar Smart® – CNPJ 23.591.791/0001-77

E-mail: contato@meularsmart.com.br

Endereço: Itacorubi, Florianópolis – SC – Brasil

9. Alterações desta Política

Meu Lar Smart® poderá modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante a publicação da versão atualizada em seu site oficial.

As alterações entram em vigor na data de publicação, e o uso contínuo dos serviços implica aceitação da versão vigente.

10. Legislação Aplicável e Foro

Os presentes Termos são regidos pela **legislação brasileira**, em especial pelo **Código Civil**, **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)** e pela **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.

Fica eleito o foro da **Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina**, para dirimir quaisquer controvérsias.

11. Glossário

“**Área Logada**” – Ambiente digital de acesso restrito da Plataforma, disponível apenas a usuários autenticados, no qual podem ser

realizadas ações como gestão de dados, utilização de serviços, acesso a conteúdos ou funcionalidades específicas.

“**Aviso Legal**” – Documento que estabelece informações institucionais, limitações de responsabilidade e orientações legais relacionadas ao uso do Site e da Plataforma.

“**Cookies**” – pequenos arquivos armazenados localmente pelo navegador para manter sessões ativas e preferências de navegação.

“**Dados Pessoais**” – Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, conforme definição da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

“**Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**” – canal responsável pela comunicação entre a **Meu Lar Smart®** e os titulares de dados pessoais.

“**LGPD**” – Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e estabelece direitos e deveres relacionados à privacidade.

“**Logs Técnicos**” – registros temporários gerados automaticamente pelos sistemas para controle, auditoria e segurança.

“**Marco Civil da Internet**” – Lei nº 12.965/2014, que regula o uso da internet no Brasil e estabelece princípios, garantias e responsabilidades.

“**Plataforma**” – Conjunto de ambientes digitais, sistemas, aplicações web, áreas logadas, painéis, serviços online e demais recursos tecnológicos operados ou disponibilizados pela **Meu Lar Smart®**, incluindo, mas não se limitando, ao site institucional, sistemas internos e plataformas privadas.

“**Política de Privacidade**” – o presente documento (PP-MLS-002), que descreve como a **Meu Lar Smart®** coleta, utiliza, armazena,



compartilha e protege os dados pessoais dos usuários, nos termos da legislação aplicável.

“**Serviços**” – Conjunto de soluções, funcionalidades, sistemas, módulos, aplicações, integrações, consultorias, projetos, suportes técnicos ou demais atividades oferecidas ou executadas pela **Meu Lar Smart**[®].

“**Site**” – Endereço eletrônico principal da **Meu Lar Smart**[®], acessível por meio do domínio **meularsmart.com.br**, bem como seus subdomínios e páginas associadas.

“**Tratamento de Dados**” – toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento ou eliminação.

“**Usuário**” – pessoa física ou jurídica que acessa, utiliza ou interage com a plataforma, mediante credenciais de autenticação ou convite.



Meu Lar Smart